

Российская замена Confluence с усиленным функционалом

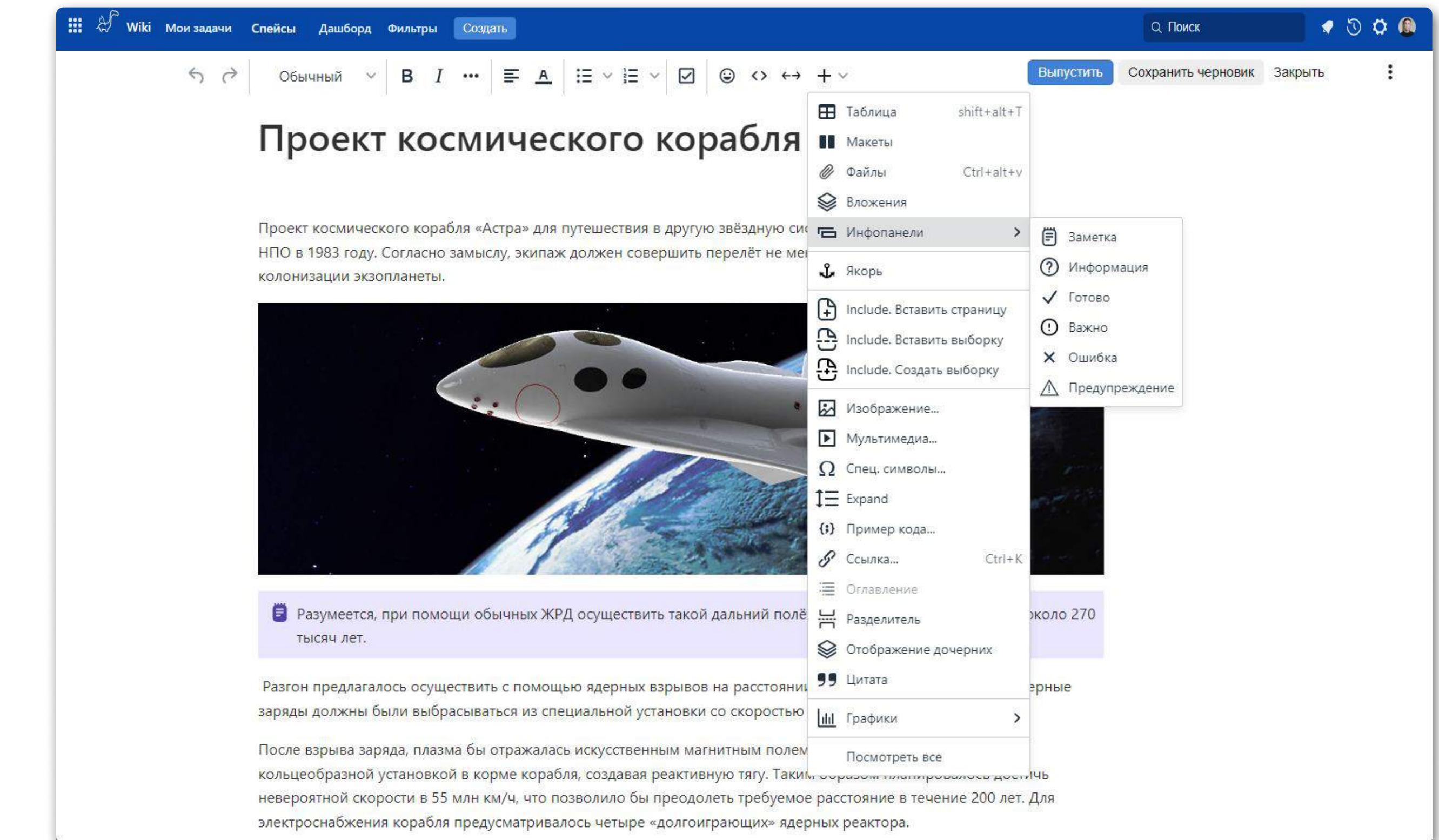
Создавайте собственные базы знаний, сохраняйте и утверждайте версии документов, делитесь ими с клиентами. Готовые аналоги плагинов draw.io, PlantUML, Yogi и многое другое. Заменяем весь функционал Confluence.

EvaWiki

8-800-777-85-00, sales@evateam.ru



- 3** О системе
- 4** Технологии
- 7** Основной функционал
- 9** Виды поставки
- 11** Системные требования On-premises
- 13** Deploy EvaTeam
- 15** Двухфакторная аутентификация 2FA
- 16** Внешние системы
- 17** Переход с Confluence
- 18** Внедрение и поддержка
- 19** Пилотное внедрение
- 21** Документация и поддержка
- 22** Лицензии и свидетельства
- 23** О компании



Интерфейс EvaWiki

EvaWiki - система управления знаниями, документацией и совместной работой в компании.



Полностью российская разработка со всей инфраструктурой в РФ и необходимыми сертификатами.

Реестр российского ПО №13880

- Позволяет создавать документы, совместно работать с ними и делиться знаниями внутри компании;
- Структурировать всю документацию и информацию по проектам
- Утверждать отдельные документы и сохранять версии страниц
- Управлять корпоративными правами доступа и безопасностью
- Использовать весь привычный функционал Confluence в EvaWiki.

Российская компания

С 2013 года разрабатываем ПО для высоконагруженных систем.

Разработки осуществляются при грантовой поддержке РФРИТ.

EvaWiki - является российской заменой Confluence. Полностью заменяет весь функционал. Позволяет заменить плагины Confluence (например, draw.io, PlantUML и другие).

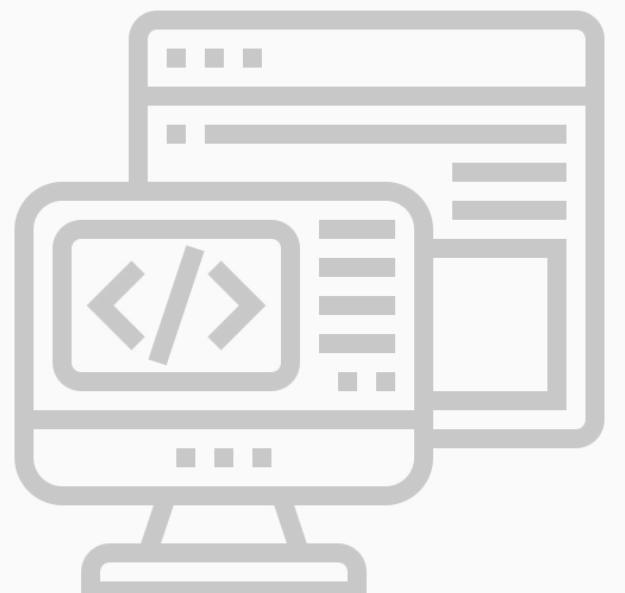
Backend

- Backend Framework Carbon CMF собственной разработки на языке Python, включает собственный ORM и API.
- Встроенные бизнес-объекты на базе классов Python.
- Встроенный язык запросов к объектам BQL.
- Встроенные утилиты быстрой разработки, возможность кастомизации. Язык бизнес-логики основан на Python.
- Встроенный кэш бизнес-объектов на Redis.
- Отправка уведомлений Frontend через SocketIO + Redis.
- Возможность горизонтального масштабирования неограничена.



Backend

- БД PostgreSQL. Возможен master-slave HA/DR кластер.
- Драйвер данных SQLAlchemy, для обновления Alembic.
- Доступ к файлам Web-Диск, WebDAV.
- Nginx - балансировка и первичный контроль доступа.
- REST API JSON RPC2.0 расширенный



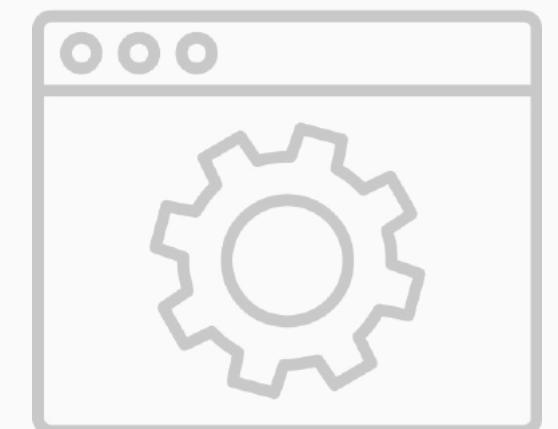
Frontend

- Реактивный фреймворк - Angular + микро фреймворк Carbon CMF Angular
- IndexedDB для кэширования бизнес-объектов на стороне браузера.
- SocketIO для обмена сообщениями
- Поддержка единого входа (SSO), JWT, встроенный и/или внешний LDAP/AD.



Список популярных функций

- Работа с документами
 - Структурированное дерево
 - Версионирование страниц
 - Утверждение документов
 - Комментирование, тегирование и реакция на документы
 - Публичный доступ для внешних пользователей
 - Импорт данных из Confluence
 - Импорт и экспорт в формате Word, PDF
 - Совместная работа над документами
 - Готовые шаблоны
 - Аналитика
 - Различные роли и уровни доступа
 - Общий диск
 - Готовые шаблоны
 - Возможность создания своих плагинов
 - Возможность разрабатывать свои модули с нужным функционалом
- И многое другое



Безопасность

- Различные роли и уровни доступа
 - Продвинутая система ACL (Access Control List)
 - Периодические бекапы и возможность восстановления системы
 - Журнал изменений и активности в системе
 - Централизованная авторизация для каждого пользователя (SSO)
 - Доступ внешним пользователям: по ссылке, гостевой и анонимный доступ
 - Синхронизация Active Directory
 - Ldap Сервер
 - Двухэтапная авторизация
 - Список разрешенных IP-адресов
- И многое другое



Система поставляется как в виде **облачного решения**, так и в формате “**коробочного**” (On-Premises) решения. Существует несколько вариантов поставки коробочной версии продукта, в зависимости от нагрузки и требований клиента.

Вариант до 100 активных пользователей

- Предоставляется docker-контейнер с ПО для развертывания на 1 сервере
- Технологии:
 - встроенная система обновления
 - встроенная система мониторинга, интегрированная с helpdesk
 - встроенная система backup клиентских данных
- Мы обеспечиваем:
 - доступность 99,9%
 - работоспособность ПО
 - обновление
- Клиент обеспечивает:
 - работоспособность сервера
 - резервное копирование и восстановление системы при сбое

Вариант до 10 000 пользователей

- Предоставляется docker-контейнер с ПО для развертывания на 2 или 4 серверах
- HA-клUSTER с дублирующим реплика-сервером и автоматическим переключением
- Есть возможность отдельно развернуть 2 сервера под СУБД
- Организация и выполнение работ по настройке и сопровождению
- Мы обеспечиваем:
 - доступность 99,99%
 - работоспособность ПО
 - обновление
 - синхронизацию реплик
 - переключение на реплику при отказе системы
- Клиент обеспечивает:
 - работоспособность серверов

Вариант от 10 000 пользователей с балансировкой нагрузки

- Предоставляется множество docker-контейнеров с сервисами для развертывания
- НА-кластер с гибкой конфигурацией серверов
- Выполнение работ по разделению подсистем (СУБД, кеш-сервера, фронт-сервера, воркеры для очередей задач и прочее) на отдельный кластер серверов
- Система настроена на работу, даже при частичном отказе серверов
- Мы обеспечиваем:
 - доступность 99,99%
 - работоспособность ПО
 - обновление
 - консистентность данных в кластерах
 - штатную работу (или контролируемую деградацию) при отказе части серверов

Вариант от 10 000 человек с интеграцией в облачную инфраструктуру клиента

- Предусмотрена модификация поставки ПО для развертывания на облачном стеке клиента
- Разворачивание на технологическом стеке облака клиента
- Мы обеспечиваем:
 - доступность 99,99%
 - работоспособность ПО
 - обновление
 - консистентность данных в кластерах
 - штатную работу (или контролируемую деградацию) при отказе части серверов
 - совместную работу с техническими специалистами заказчика

Минимальные системные требования (для тестовой эксплуатации)

Процессор - Intel или AMD, 4 ядра от 3 ГГц

Оперативная память - 4 Гб и больше

Размер файлового хранилища - 100 Гб и больше (зависит от объема документов)

Тип файлового хранилища - SSD

Поддерживаемые операционные системы

Ubuntu 20.04+ / AstraLinux / OC RedOS / AlmaLinux / Linux дистрибутив, на котором поддерживается docker или podman

Рекомендуемые системные требования

До 30 активных пользователей*

Процессор - 4 ядер от 3 ГГц

Оперативная память - 8 Гб и больше

Размер файлового хранилища - 150 Гб и больше (зависит от объема документов)

Тип файлового хранилища - SSD

До 50 активных пользователей

Процессор - 8 ядер от 3 ГГц

Оперативная память - 8 Гб и больше

Размер Redis DB - 1024 МБ

Размер файлового хранилища - 200 Гб и больше (зависит от объема документов)

Тип файлового хранилища - SSD

*«Активные пользователи» - это пользователи, у которых одновременно открыт интерфейс приложения и тех кто в нем работают (сохраняют документы, обрабатывают задачи и т.п.).

100 - 500 активных пользователей

Процессор - Intel или AMD, 16 ядер от 3 ГГц

Размер redis db - 2048 МБ

Оперативная память - 16 Гб и больше

Размер файлового хранилища - 200 Гб и больше (зависит от объема документов)

Тип файлового хранилища - SSD

500 - 2000 активных пользователей

Кластер из 2 серверов в режиме High Available Hot standby:

Процессор - Intel, базовая частота от 3 ГГц, частота Turbo Boost от 4 ГГц, от 12 потоков, например Intel Xeon E-2286G/E-2236 или лучше;

Размер Redis DB - 4096 МБ

Оперативная память - 64-128Гб ОЗУ;

Диск для контейнера и базы данных - 2x1Tb SSD любой интерфейс SATA/SAS/NVMe;

Диск для файлов и вложений:

- или 2x8Tb HDD;
- или 2x16Tb HDD, если 8Tb недостаточно для планируемого объема вложений;
- или Сетевой диск; или СХД.

1000 - 10000 активных пользователей

Кластер из 2 серверов в режиме High Available Standby:
Процессор - Intel, базовая частота от 3 ГГц, частота Turbo Boost от 4 ГГц, от 12 потоков, например Intel Xeon E-2286G/E-2236 или лучше;

Не менее 100 коннектов к postgresql на один инстанс Eva App

Размер Redis DB - 8128 МБ

Оперативная память - 256Гб ОЗУ;

Диск для контейнера и базы данных: 2x1Tb SSD любой интерфейс SATA/SAS/NVMe;

Диск для файлов и вложений:

- или 2x8Tb HDD;
- или 2x16Tb HDD, если 8Tb недостаточно для планируемого объема вложений.

Схема с одним сервером

- Резервная копия раз в день, восстановление Администратором время восстановления 1-3 часа.
- Можно настроить потоковый бекап postgresql и rsync файлов и вложений в момент создания, максимальная потеря данных не более 5 минут.

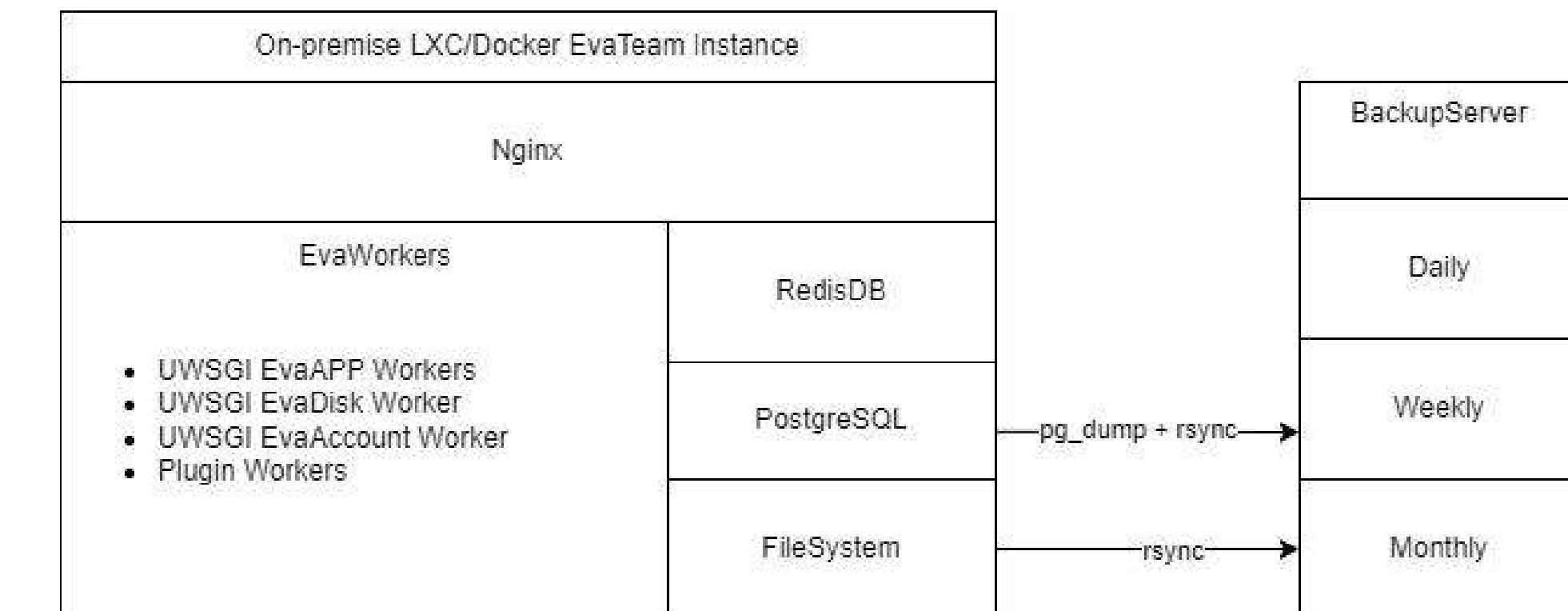


Схема НА Cluster Active/Standby N+1

- Переключение на резервный сервер производится администратором или автоматически скриптом
- Active сервер при сбое переводится администратором в Standby
- Схему можно настроить с использованием OpenSource EvaHACluster

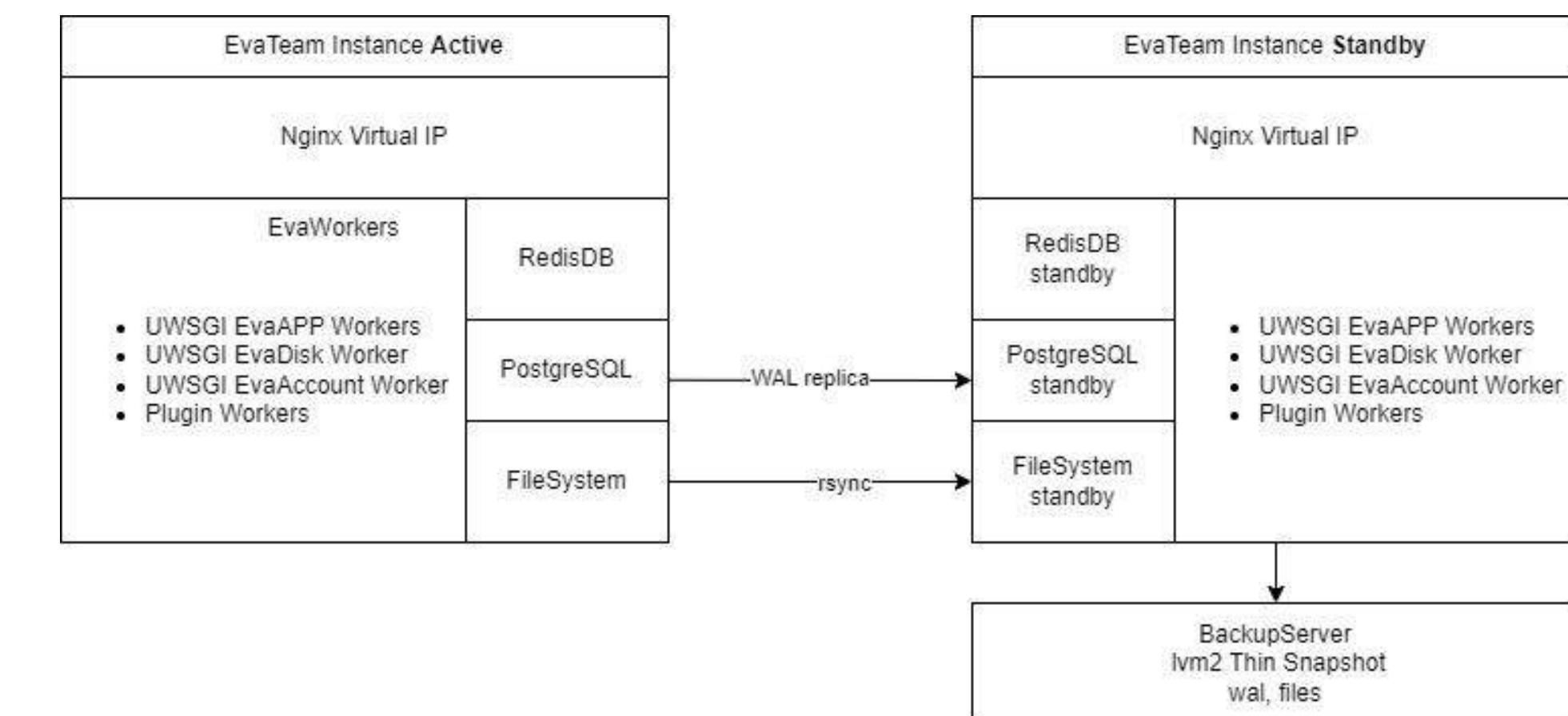


Схема Worker load balancing + HA DB + HA FS

- Схема настраивается в зависимости от особенностей сети пользователя и требований к отказоустойчивости
- Схему настраивает IT отдел или системный интегратор

Выполнение RTO (Real-time optimization)

ПО можно установить на много серверов, масштабировав горизонтально, и решение будет отказоустойчиво. RTO будет определяться в первую очередь кластером БД PostgreSQL, который предоставляет ваша ИТ служба или системный интегратор. Обсудить решение по развертыванию кластера можете с привлечением специалистов отдела технической поддержки EvaTeam.

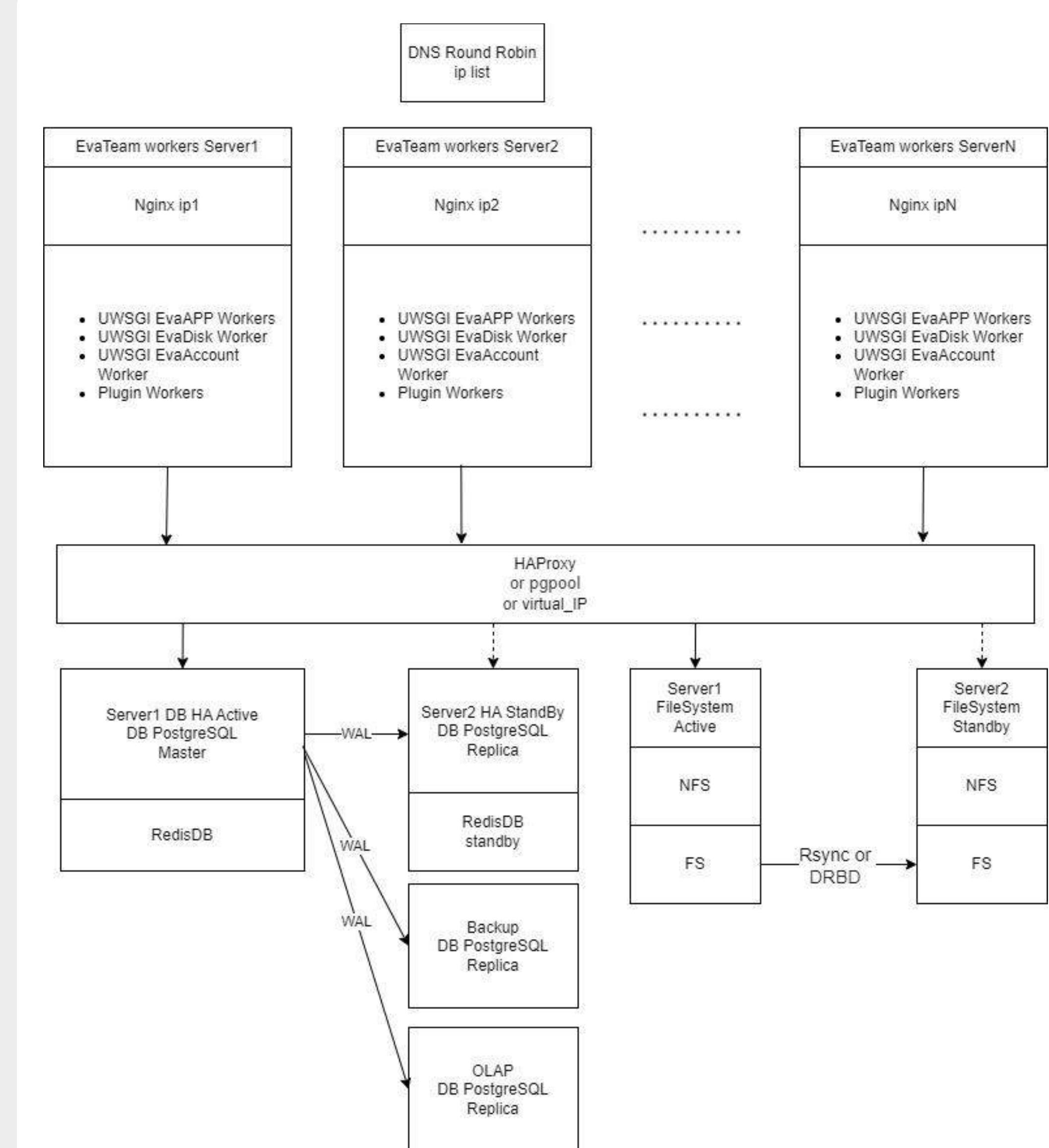


Схема с использованием стандартного account server'a

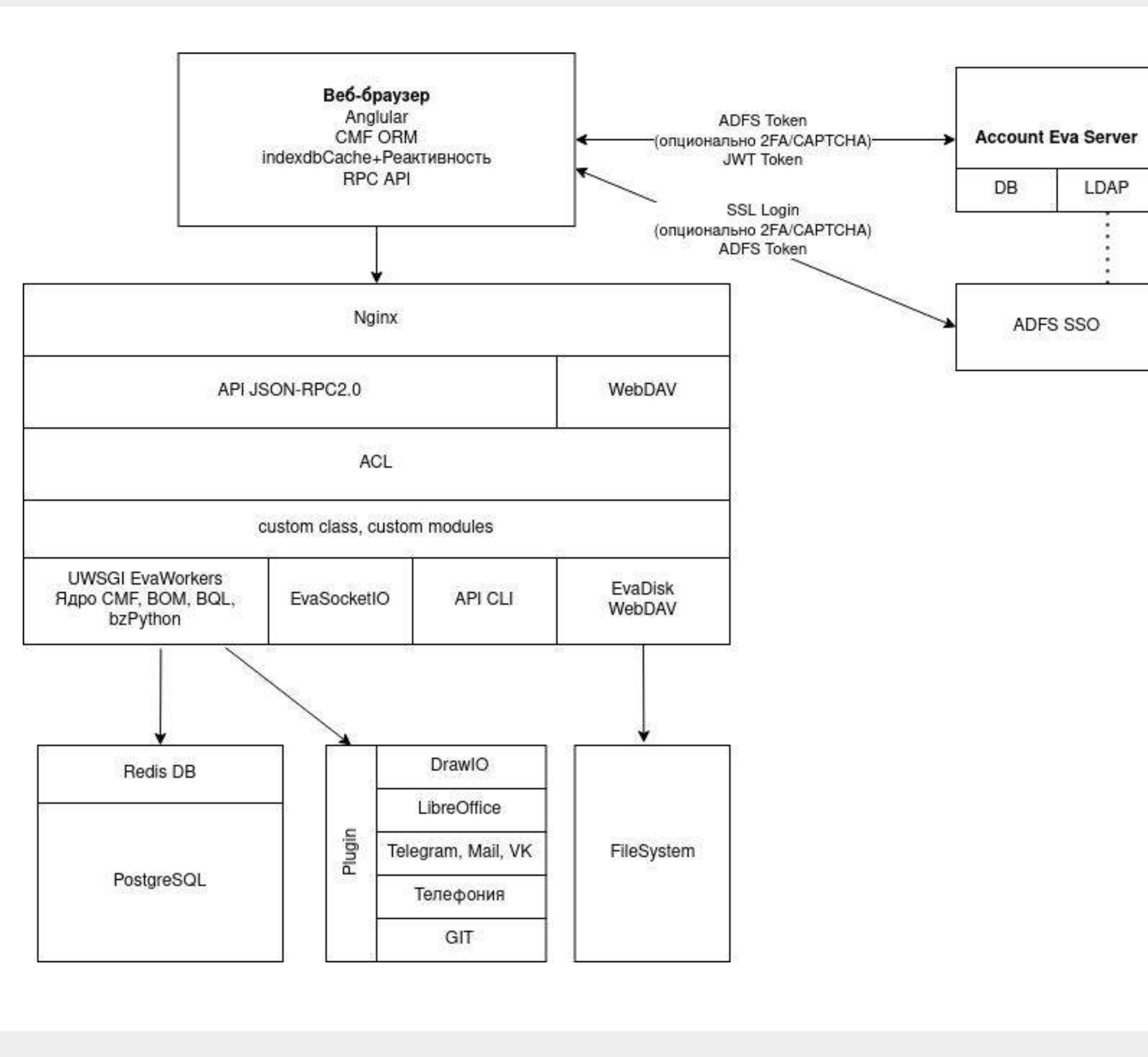
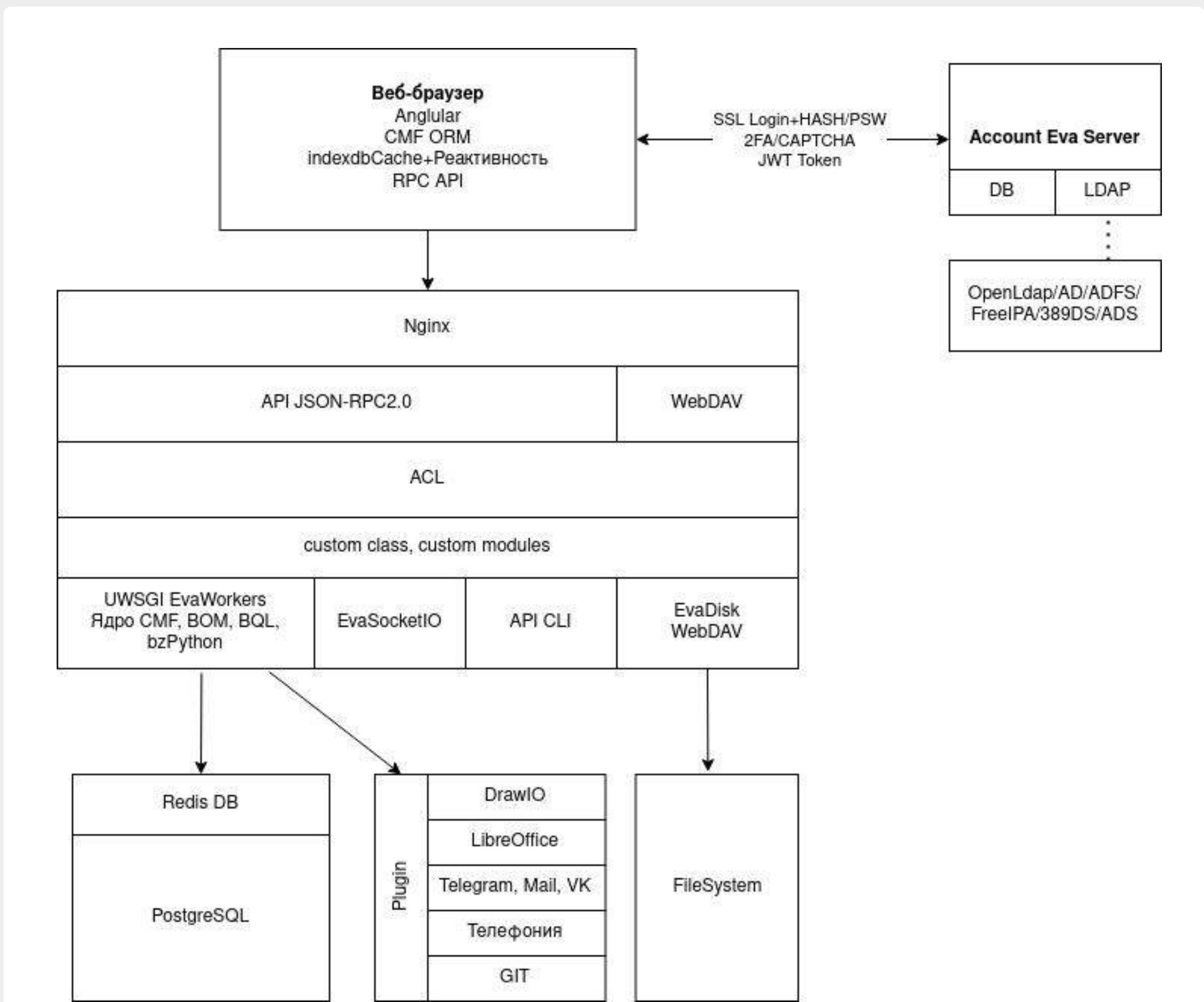


Схема с использованием adfs



Особенности взаимодействия с внешними системами коробочной версии продуктов.

- Система не взаимодействует с внешними сервисами. Исключениями являются вручную настроенные интеграции (например интеграции с smtp, sms gate итд).
- Сервер обновления:
 - Используется для получения данных и файлов обновления системы;
 - В случае невозможности предоставления доступа к серверу обновления, необходимо будет наладить процесс ручного обновления системы;
 - Адрес системы: updater.evateam.ru;
 - Протоколы взаимодействия: https (tcp/443).

Инструменты миграции

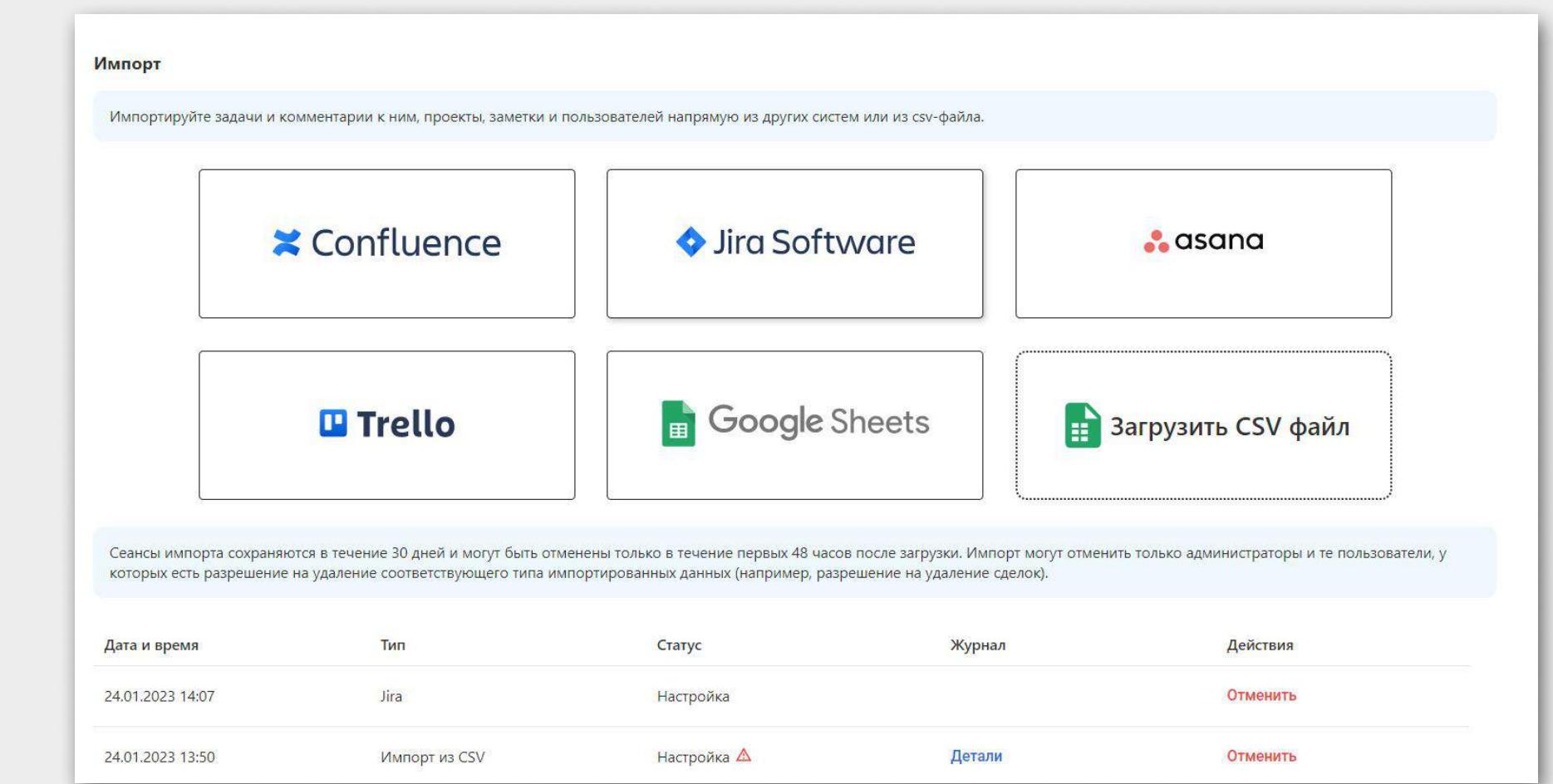
Наши инструменты для миграции с Confluence - это встроенные в систему процедуры импорта через API или CSV.

Переход можно совершить самостоятельно. Для крупных компаний предоставляется поддержка с нашей стороны.

Этапы миграции

Основные этапы при переносе данных для большого количества пользователей:

- Оценка инфраструктуры, интеграций, приложений и сложности данных;
- Планирование - выбор стратегии и способа миграции;
- Тестирование - тестовая миграция;
- Миграция - перенос всех данных Confluence;
- Переход пользователей - запуск полноценной работы в системе и адаптация сотрудников к EvaWiki.



Доступны различные условия внедрения:

- самостоятельно
- с помощью отдела интеграции вендора
- с привлечением партнеров

Внедрение можно начать с пилотного проекта.

У нас есть своя команда технической поддержки, которая помогает в зависимости от выбранного вами SLA.

Срок — срок пилота по согласованию до 6 месяцев. Возможно платное продление.

Пользователи — неограниченно.

Консультации — во время пилота доступна 1 онбординг-консультация до полутора часов.

Чат техподдержки — техподдержка проводит консультации по продукту в режиме вопрос-ответ, не участвуя в настройках системы. Предоставляет документацию с разъяснениями. Проводит консультации посредством мессенджеров и электронной почты в рабочие часы.

Что входит в пилот: консультации техподдержки при настройке workflow или автоматизаций силами заказчика. Помощь документацией при установке.

- **Миграция** — помощь документацией и разъяснениями по ней при миграции одного пространства или проекта. В случае дополнительных требований к продукту для успешного импорта, поставщик может привлечь своих разработчиков.
- **Настройка Active Directory** — помощь в настройке синхронизации с Active Directory.

- **Администрирование** — поставщик может предоставить новые версии продукта для устранения инцидентов, связанных с функционалом ПО. Остальные обязанности по администрированию ложатся на заказчика.

Что НЕ входит в помощь на этапе пилота:

подготовка workflow и автоматизаций силами поставщика ПО, доработки системы по требованию заказчика, администрирование системы, проведение более одной онбординг-консультации, любые манипуляции технической поддержки, если для них есть готовые сценарии и документация, консультации конечных пользователей.

База знаний



Развернутую документацию по всем настройкам, импорту данных, администрировании и прочем функционале можно найти в документации

<https://docs.evateam.ru/>

YouTube



Регулярно добавляем обучающие видео по работе с системой на нашем канале.

<https://www.youtube.com/@evateamcompany>



Техподдержка

Оказываем поддержку по почте support@evateam.ru, в Telegram и по телефону.

Лицензии ФСТЭК



Свидетельство о регистрации ПО



Запись в реестре
отечественного ПО
№13880

Система управления проектами, задачами, бизнес-процессами, базой знаний, документами со встроенным чатом и общим диском "EvaTeam"

Правообладатели программного обеспечения	Запись в реестре №13880 от 07.06.2022 произведена на основании постановления Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.06.2022 по протоколу заседания экспертизы от 30.05.2022 №699п
Описание программного обеспечения	Класс программного обеспечения по классификации программного обеспечения, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 486
Основной класс:	05.05 Средства управления проектами
Другие классы:	09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)
Сокращенное наименование:	ООО "КАРБОН СОФТ"
Государственная регистрация в качестве юридического лица:	Россия
Основной государственный регистрационный номер регистрации в качестве юридического лица (ОГРН):	1136670001269, ИНН 6670395926
Идентификационный номер (ИНН):	6670395926
Сведения об основаниях возникновения у правообладателя (правообладателей) исключительного права на программное обеспечение на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права	56.29 Приложения общие для товаров/услуг/работ, имеющие эффектности, близкие к приложениям для домашнего пользования, отдельно реализуемые
Сведения о функциональных возможностях и аналогичных услугах в области информационных технологий	62 Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий
Наличие функционала поддержки работы пользователей с ограничениями по слуху:	Нет
Наличие функционала поддержки работы пользователей с ограниченными по зрению:	Нет
Адрес страницы сайта правообладателя, на которой размещены документации, содержащей описание функциональных характеристик программного обеспечения и информации, необходимой для установки и эксплуатации программного обеспечения:	https://www.carbonsoft.ru/products/evateam/
Сведения о заявлении о включении сведений	Адрес страницы сайта правообладателя с информацией о стоимости программного обеспечения и информации о возможности использования программного обеспечения на условиях открытой лицензии или иного безвозмездного лицензионного договора:
Номер заявления:	254456
Дата регистрации:	23.05.2022

С 2000 года коллектив компании разрабатывает программное обеспечение для высоконагруженных систем и систем с повышенными требованиями к надежности и отказоустойчивости. К текущему моменту нашими разработками пользуются более 2500 компаний по России и странам СНГ.

Среди наших клиентов



ООО “Карбон Софт”
Москва
проспект Вернадского, д.29, офис 705

- 8-800-777-85-00
- sales@evateam.ru
- www.evateam.ru